

Q3FY23  
FOR LONGER LASTING ADVENTURES  
FAQs  
12.10.22

## PERGUNTAS FREQUENTES

Que idade devo ter para participar?

Esta promoção só está aberta a pessoas maiores de 18 anos.

Como participo na promoção?

Compre um produto Energizer® (pilhas, carregadores de pilhas ou lanternas) durante o período de promoção (consulte o período de promoção para o seu país nos termos da promoção). Acesse a [energizerpromo.com](http://energizerpromo.com) e, se não for direcionado para o website do seu país, selecione-o utilizando o seletor de países. Introduza o código de barras da embalagem (no verso da embalagem do produto) juntamente com os seus dados (nome, apelido, endereço de e-mail, número de contacto, morada da sua residência e carregue o recibo). Irá receber um e-mail a pedir-lhe para verificar o seu endereço de e-mail. Depois de verificado, receberá outro e-mail a confirmar a sua participação no sorteio.

Posso participar na promoção se encomendar pilhas Energizer® online?

Sim, pode. Quando receber o seu pacote de pilhas Energizer®, pode iniciar sessão em [energizerpromo.com](http://energizerpromo.com), seleccionar o seu país de residência e introduzir o código de barras da embalagem juntamente com os seus dados (nome, apelido, endereço de e-mail, número de contacto, morada da sua residência e carregue o recibo). De seguida irá receber um e-mail a confirmar a sua participação no sorteio.

Quanto tempo dura esta promoção?

Consulte os termos e condições para o período da promoção.

Depois de terminada a promoção, não poderá participar.

Onde posso encontrar o meu código de barras?

O código de barras está impresso na parte de trás da embalagem de pilhas, lanternas ou carregadores de pilhas Energizer®.

O que acontece se o meu código de barras não funcionar?

Se o código de barras não funcionar no website, tente voltar a introduzi-lo para garantir que procedeu corretamente. Se ainda tiver problemas, contacte o Serviço de atendimento ao Cliente da Energizer em [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com).

Posso usar um código de barras mais do que uma vez?

Não, só pode usar o seu código de barras uma vez. Pode participar novamente na promoção se adquirir outro produto Energizer® (pilhas, carregadores de pilhas e lanternas).

Posso participar mais do que uma vez?

Q3FY23  
FOR LONGER LASTING ADVENTURES  
FAQs  
12.10.22

Pode participar um máximo de três vezes por dia com o mesmo endereço de e-mail. É necessário um novo código de barras de uma compra de produtos Energizer® (pilhas, carregadores de pilhas e lanternas) com cada nova participação.

Introduzi o meu código de barras, nome, apelido e endereço de e-mail, mas não recebi um e-mail de verificação ou confirmação.

Verifique a sua pasta de correio não solicitado. Se continua a não encontrar o e-mail de confirmação, contacte o Serviço de atendimento ao Cliente da Energizer em [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com), que poderá ajudá-lo.

Estou a ter problemas com o website promocional da Energizer, o que devo fazer?

Tente reiniciar o seu dispositivo e atualizar a página. Se ainda tiver problemas, contacte o Serviço de atendimento ao Cliente da Energizer em [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com).

Que produtos Energizer® estão incluídos nesta promoção?

Todas as pilhas, carregadores de pilhas e lanternas Energizer®. Consultar os termos da promoção.

Que prémios posso ganhar?

Consulte os termos e condições para obter detalhes completos de todos os prémios oferecidos.

Quantos vencedores são premiados no sorteio?

Consulte os termos e condições para obter detalhes completos de todos os prémios atribuídos.

Quando será sorteado o vencedor?

Consulte os termos e condições para conhecer as datas do sorteio de prémios.

Como serei informado se fui selecionado como vencedor?

Será contactado por e-mail no prazo de 5 dias após o fecho da promoção.

Não encontra a resposta que procura?

Contacte o Serviço de atendimento ao Cliente da Energizer em [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com).