

Je účast v akci podmíněna věkem?

Této propagační akce se mohou zúčastnit pouze osoby ve věku od 18 let.

Jak mohu vstoupit do propagace?

Zakupte produkt značky Energizer® (baterie, nabíječky baterií nebo svítilny) v průběhu trvání propagační akce (viz [pravidla kampaně](#), ve kterých najdete dobu trvání propagační akce ve vaší zemi). Přejděte na adresu energizerpromo.com/sing2 a zadejte čárový kód balení (na zadní straně obalu produktu) spolu s vašimi údaji (vlastní jméno, příjmení, e-mailová adresa, poštovní adresa a potvrzení o odeslání jako doklad o nákupu). Potom obdržíte e-mail s žádostí o ověření vaší e-mailové adresy. Jakmile budete ověřeni, obdržíte druhý e-mail s potvrzením vašeho zadání a toho, že vaše plyšová hračka je na cestě!

Mohu požadovat plyšovou hračku Zpívej 2, když si objednám baterie Energizer®?

Ano, můžete. Až obdržíte balení baterií Energizer®, budete moci přejít na adresu energizerpromo.com/sing2 a zadat čárový kód balení (na zadní straně obalu produktu) spolu s vašimi údaji (vlastní jméno, příjmení, e-mailová adresa, poštovní adresa a potvrzení o odeslání jako doklad o nákupu). Potom obdržíte e-mail s žádostí o ověření vaší e-mailové adresy. Jakmile budete ověřeni, obdržíte druhý e-mail s potvrzením vašeho zadání a toho, že vaše plyšová hračka je na cestě!

Jak dlouho trvá tato propagační akce?

Podívejte se na [pravidla kampaně](#), kde najdete jak dobu trvání propagační akce, tak i lhůtu k uplatnění nabídky. Jakmile bude propagační akce ukončena, nebudete se moci propagační akce účastnit a získat plyšovou hračku Zpívej 2.

Kde najdu čárový kód?

Čárový kód je vytištěn na zadní straně obalu baterií Energizer®, svítilen nebo nabíječek baterií.

Co když můj čárový kód nefunguje?

Pokud čárový kód nefunguje, pokuste se ho na webové stránce znovu zadat, abyste se ujistili, že je zadán správně. Pokud máte i nadále problémy, kontaktujte zákaznické služby Energizer na adrese support@energizerpromo.com

Mohu použít tentýž čárový kód více než jednou?

Propagaci můžete zadat pouze jednou za každý zakoupený produkt Energizer a můžete ji uplatnit pouze až třikrát na domácnost

Zadal jsem svůj čárový kód a podrobnosti, ale neobdržel jsem e-mail s potvrzením mého zadání

Zkontrolujte, zda byly všechny údaje zadány do správných polí. Pokud stále nemůžete zadat údaje, kontaktujte zákaznické služby společnosti Energizer na adrese support@energizerpromo.com, kde vám pomohou.

Moje poštovní adresa není rozpoznána?

Obráťte se na zákaznické služby Energizer na adrese support@energizerpromo.com, kde vám pomohou.

Mohu si vybrat, kterou plyšovou hračku Zpívej 2 dostanu?

Ne, bohužel není možné zvolit, kterou plyšovou hračku Zpívej 2 obdržíte, plyšové hračky budou zaslány náhodně.

Jak dlouho bude trvat, než bude plyšová hračka doručena?

Přečtěte si [pravidla a podmínky](#) pro časování dodávek.

Moje plyšová hračka nedorazila v časech dodání stanovených v podmínkách?

Obráťte se na zákaznické služby Energizer na adrese support@energizerpromo.com, kde vám pomohou.