

Πόσων χρονών πρέπει να είμαι για να συμμετάσχω;

Αυτή η προωθητική ενέργεια είναι ανοιχτή μόνο σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.

Πώς μπορώ να συμμετάσχω στην προωθητική ενέργεια;

Αγοράστε ένα προϊόν Energizer® (μπαταρίες, φορτιστές μπαταρίας ή φακούς) κατά τη διάρκεια της περιόδου της προωθητικής ενέργειας (ανατρέξτε στην περίοδο της προωθητικής ενέργειας που ισχύει για τη χώρα σας στους [όρους καμπάνιας](#)). Μεταβείτε στον ιστότοπο energizerpromo.com/sing2 και εισαγάγετε το barcode (γραμμωτό κώδικα) που αναγράφεται στη συσκευασία (στο πίσω μέρος της συσκευασίας του προϊόντος) μαζί με τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση email, ταχυδρομική διεύθυνση). Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα σας ζητά να επαληθεύσετε τη διεύθυνση email σας. Μόλις επαληθευτεί, θα λάβετε ένα δεύτερο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνει τη συμμετοχή σας και ότι το λούτρινο παιχνίδι σας είναι καθ' οδόν!

Μπορώ να διεκδικήσω ένα λούτρινο παιχνίδι Sing 2, εάν παραγγείλω μπαταρίες Energizer® ηλεκτρονικά;

Ναι, μπορείτε. Όταν λάβετε τη συσκευασία με τις μπαταρίες Energizer®, τότε θα μπορείτε να μεταβείτε στον ιστότοπο energizerpromo.com/sing2 και να εισαγάγετε το barcode (γραμμωτό κώδικα) που αναγράφεται στη συσκευασία (στο πίσω μέρος της συσκευασίας του προϊόντος) μαζί με τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση email, ταχυδρομική διεύθυνση). Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα σας ζητά να επαληθεύσετε τη διεύθυνση email σας. Μόλις επαληθευτεί, θα λάβετε ένα δεύτερο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνει τη συμμετοχή σας και ότι το λούτρινο παιχνίδι σας είναι καθ' οδόν!

Πόσο διαρκεί αυτή η προωθητική ενέργεια;

Ανατρέξτε στους [όρους καμπάνιας](#) για τις περιόδους της προωθητικής ενέργειας και της εξαργύρωσης. Δεν θα μπορείτε να συμμετάσχετε στην προωθητική ενέργεια για να λάβετε ένα λούτρινο παιχνίδι Sing 2 μετά τη λήξη της.

Πού μπορώ να βρω το barcode (γραμμωτό κώδικα);

Το barcode (γραμμωτός κώδικας) είναι τυπωμένος στην πίσω πλευρά της συσκευασίας των μπαταριών, των φακών ή των φορτιστών μπαταρίας Energizer®.

Τι γίνεται εάν δεν λειτουργεί το barcode (γραμμωτός κώδικας);

Εάν το barcode (γραμμωτός κώδικας) δεν λειτουργεί στον ιστότοπο, δοκιμάστε να τον εισαγάγετε ξανά για να βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί σωστά. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση support@energizerpromo.com

Μπορώ να χρησιμοποιήσω ένα barcode (γραμμωτό κώδικα) περισσότερες από μία φορές;

Μπορείτε να συμμετάσχετε στην προωθητική ενέργεια μόνο μία φορά ανά κάθε προϊόν Energizer που αγοράσατε και μπορείτε να κερδίσετε μόνο έως και τρεις φορές ανά νοικοκυριό

Έχω εισαγάγει το barcode (γραμμωτό κώδικα) και τα στοιχεία μου, αλλά δεν έχω λάβει email που να επιβεβαιώνει τη συμμετοχή μου

Ελέγξτε ότι όλα τα στοιχεία έχουν εισαχθεί στα σωστά πεδία. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να συμμετάσχετε, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση support@energizerpromo.com η οποία θα μπορεί να σας βοηθήσει περαιτέρω.

Δεν αναγνωρίζεται η ταχυδρομική μου διεύθυνση;

Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση support@energizerpromo.com η οποία θα μπορεί να σας βοηθήσει περαιτέρω.

Μπορώ να επιλέξω ποιο λούτρινο παιχνίδι χαρακτήρων από το Sing 2 θα λάβω;

Όχι, δυστυχώς δεν είναι δυνατό να επιλέξετε ποιο λούτρινο παιχνίδι χαρακτήρων από το Sing 2 θα λάβετε, καθώς τα λούτρινα παιχνίδια θα σταλούν τυχαία.

Πόσος χρόνος θα χρειαστεί για να παραδοθεί το λούτρινο παιχνίδι μου;

Ανατρέξτε στους [Όρους και Προϋποθέσεις](#) για τα χρονοδιαγράμματα παράδοσης.

Το λούτρινο παιχνίδι μου δεν έφτασε εντός των χρονικών ορίων παράδοσης που καθορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις;

Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση support@energizerpromo.com η οποία θα μπορεί να σας βοηθήσει περαιτέρω.