

Hány évesnek kell lenni a részvételhez?

A promócióban kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.

Hogyan nevezhetek a promócióra?

A promóciós időszak alatt vásároljon egy Energizer® terméket (elemet, akkumulátortöltőt vagy zseblámpát). (Az adott ország promóciós időszakát a [kampány részvételi feltételei](#) között találhatja meg.) Lépjen az energizerpromo.com/sing2 weboldalra, és itt adja meg a csomag vonalkódját (mely a termék csomagolásának hátoldalán szerepel), valamint az adatait (utónév, családnév, e-mail-cím, postacím és a vásárlás igazolásaként feltöltött nyugta). Ekkor kap egy e-mailt, melyben felkérjük, hogy igazolja az e-mail címet. Az igazolás elvégeztével kap egy második e-mailt, amely visszaigazolja nevezését, és azt, hogy a plüssfigurát elküldtük.

Igényelhetek Énekelj! 2 plüssfigurát, ha az interneten rendelek *Energizer®* elemeket?

Igen, igényelhet. Ha megkapja az Energizer® elemeket tartalmazó csomagot, akkor az energizerpromo.com/sing2 weboldalra léphet, ahol megadhatja a csomag vonalkódját (a termék csomagolásának hátoldalán), valamint az adatait (utónév, családnév, e-mail-cím, postacím és a vásárlás igazolásaként feltöltött nyugta). Ekkor kap egy e-mailt, melyben felkérjük, hogy igazolja az e-mail címet. Az igazolás elvégeztével kap egy második e-mailt, amely visszaigazolja nevezését, és azt, hogy a plüssfigurát elküldtük.

Mennyi ideig tart a promóció?

A promóció időtartamát és a beváltás időszakát is megtalálhatja a [kampány részvételi feltételei](#) között. A promóció vége után már nem lesz lehetősége részt venni, és nem kaphat Énekelj! 2 plüssfigurát.

Hol található a vonalkód?

A vonalkód az *Energizer®* elemek, zseblámpák és akkumulátortöltők csomagolásának hátulján található.

Mi van akkor, ha a vonalkód nem működik?

Ha a vonalkód nem működik a webhelyen, próbálja meg újra megadni, és ellenőrizze, hogy helyesen írta-e be. Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához a support@energizerpromo.com címen.

Ugyanazt a vonalkódot többször is fel lehet használni?

Minden megvásárolt Energizer termék után csak egyszer nevezhet a promócióba, és háztartásonként legfeljebb háromszor válthatja be

Megadtam a vonalkódot és az adataimat is, de nem kaptam a nevezést visszaigazoló e-mailt

Ellenőrizze, hogy az összes adatot megadta-e a megfelelő mezőkben. Ha továbbra sem tud belépni, lépjen kapcsolatba az Energizer ügyfélszolgálatával a support@energizerpromo.com címen – ők nyújtanak további segítséget.

A postacím nem felismerhető?

Forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához a support@energizerpromo.com címen, ahol további segítséget kaphat.

Kiválaszthatom, hogy melyik Énekelj! 2 szereplőt ábrázoló plüssfigurát kapom meg?

Nem, sajnos nem lehet kiválasztani, hogy melyik Énekelj! 2 szereplőt ábrázoló plüssfigurát kapja meg, mivel azokat véletlenszerűen küldjük el.

Mennyi ideig tart a plüssfigura kiszállítása?

A kiszállítási időkről a [Felhasználási feltételekben](#) olvashat.

Nem érkezett meg a plüssfigura a Felhasználási feltételekben meghatározott szállítási határidőn belül.

Forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához a support@energizerpromo.com címen, ahol további segítséget kaphat.