

Hvor gammel må jeg være for å delta?

Kampanjen er kun åpen for personer over 18 år.

Hvordan kan jeg delta i kampanjen?

Kjøp et Energizer® -produkt (batterier, batteriladere eller lommelykter) i kampanjeperioden (se kampanjeperioden for ditt land i [kampanjevilkår](#)). Gå til energizerpromo.com/sing2 og skriv inn strekkoden på pakken (på baksiden av produktemballasjen) ved siden av opplysningene dine (fornavn, etternavn, mobilnummer, e-postadresse og postadresse). Du vil da motta en e-post der du blir bedt om å bekrefte e-postadressen din. Når du har blitt bekreftet, vil du motta en ny e-post som bekrefter oppføringen din og at kosedyret ditt er på vei!

Kan jeg be om Syng 2-kosedyr hvis jeg bestiller Energizer® batterier online?

Ja, det kan du. Når du mottar pakken din med Energizer®-batterier, kan du gå til energizerpromo.com/sing2 og skriv inn pakkens strekkode (på baksiden av produktemballasjen) ved siden av opplysningene dine (fornavn, etternavn, e-postadresse, mobilnummer og postadresse). Du vil da motta en e-post der du blir bedt om å bekrefte e-postadressen din. Når du har blitt bekreftet, vil du motta en ny e-post som bekrefter oppføringen din og at kosedyret ditt er på vei!

Hvor lenge varer denne kampanjen?

Vennligst referer til [kampanjevilkår](#) for både kampanjeperioden og innløsningsperioden. Når kampanjen er avsluttet, vil du ikke kunne delta i kampanjen for å motta et Sing 2-kosedyr.

Hvor finner jeg strekkoden?

Strekkoden står trykt på baksiden av pakken med Energizer® batterier, lommelykter eller batteriladere.

Hva gjør jeg hvis strekkoden ikke fungerer?

Hvis strekkoden ikke fungerer på nettstedet, kan du prøve å skrive den inn på nytt for å sikre at den er angitt riktig. Hvis du fortsatt har problemer, kan du kontakte Energizer kundeservice på support@energizerpromo.com

Kan jeg bruke samme strekkode flere ganger?

Du kan bare delta i kampanjen en gang per kjøpte Energizer-produkt, og du kan bare innløse opptil tre ganger per husstand

Jeg har skrevet inn strekkoden og detaljene mine, men jeg har ikke mottatt en e-post som bekrefter oppføringen

Kontroller at alle detaljer er oppgitt i riktige felt. Hvis du fremdeles ikke kan komme inn, ta kontakt med Energizer kundeservice på support@energizerpromo.com som vil kunne hjelpe deg videre.

Postadressen min blir ikke gjenkjent?

Ta kontakt med Energizers kundeservice på support@energizerpromo.com som vil hjelpe deg videre.

Kan jeg velge hvilket Sing 2-kosedyr som jeg får?

Nei, det er dessverre ikke mulig å velge hvilket Sing 2-kosedyr du vil motta, kosedyr vil bli sendt tilfeldig.

Hvor lang tid tar det før kosedyret mitt blir levert?

Vennligst referer til [vilkår og betingelser](#) for leveringstider.

Har ikke kosedyret kommet innen leveringstiden som er spesifisert i vilkår og betingelser?

Ta kontakt med Energizers kundeservice på support@energizerpromo.com som vil hjelpe deg videre.