

Qual a idade mínima para participar?

Esta promoção está apenas aberta a pessoas com idade igual ou superior a 18 anos.

Como faço para entrar na promoção?

Compre um produto Energizer® (pilhas, carregadores de pilhas ou lanternas) durante o período da promoção (consulte o período promocional para o seu país nos [termos da campanha](#)). Vá a energizerpromo.com/sing2 e digite o código de barras da embalagem (no verso da embalagem do produto), juntamente com os seus dados (nome próprio, apelido, endereço de e-mail, endereço postal e upload do recibo como prova de compra). Irá receber um e-mail a solicitar a verificação do seu endereço de e-mail. Depois de verificado, irá receber um segundo e-mail a confirmar a sua entrada e que o seu peluche está a caminho!

Posso reclamar o peluche Sing 2 se encomendar pilhas *Energizer*® online?

Sim, pode. Quando receber a sua embalagem de pilhas Energizer®, poderá ir a energizerpromo.com/sing2 e digitar o código de barras da embalagem (no verso da embalagem do produto), juntamente com os seus dados (nome próprio, apelido, endereço de e-mail, endereço postal e upload do recibo como prova de compra). Irá receber um e-mail a solicitar a verificação do seu endereço de e-mail. Depois de verificado, irá receber um segundo e-mail a confirmar a sua entrada e que o seu peluche está a caminho!

Qual a duração desta promoção?

Consulte os [termos da campanha](#) para os períodos de promoção e de utilização. Assim que a promoção terminar, já não é possível entrar na promoção para receber um peluche Sing 2.

Onde posso encontrar o meu código de barras?

O código de barras encontra-se impresso na parte de trás das embalagens de pilhas, lanternas ou carregadores de pilhas *Energizer*®

O que acontece se o meu código de barras não funcionar?

Se o código de barras não funcionar no site, tente digitá-lo novamente para certificar-se de que foi inserido corretamente. Se ainda continuar com problemas, entre em contacto com os serviços de apoio ao cliente da Energizer em support@energizerpromo.com

Posso utilizar um código de barras mais do que uma vez?

Só pode entrar na promoção uma vez para cada produto Energizer adquirido e só pode resgatar até três vezes por casa

Inseri o meu código de barras e detalhes, mas não recebi um e-mail a confirmar a minha entrada

Verifique se todos os detalhes foram inseridos nos campos corretos. Se ainda não conseguir entrar, entre em contacto com os serviços de apoio ao cliente da Energizer em support@energizerpromo.com que o poderão ajudar ainda mais.

O meu endereço postal não está a ser reconhecido?

Contacte os serviços de apoio ao cliente da Energizer em support@energizerpromo.com que o poderão ajudar ainda mais.

Que peluches das personagens Sing 2 posso escolher?

Não, infelizmente não é possível escolher os peluches de personagens Sing 2 que irá receber, os peluches serão enviados aleatoriamente.

Quanto tempo leva para o meu peluche ser entregue?

Por favor, consulte os [termos e Condições](#) sobre os prazos de entrega.

O meu peluche não chegou dentro dos prazos de entrega especificados nos termos e condições?

Contacte os serviços de apoio ao cliente da Energizer em support@energizerpromo.com que o poderão ajudar ainda mais.