

## **Koľko rokov musím mať, aby som sa mohol/mohla zapojiť do súťaže?**

Na tejto propagačnej akcii sa môžu zúčastniť iba osoby vo veku 18 a viac rokov.

## **Ako vstúpim do propagácie?**

Zakúpte si výrobok Energizer® (batérie, nabíjačky batérií alebo svietidlá) počas doby trvania propagačnej akcie (overte si obdobie trvania propagačnej akcie pre vašu krajinu v [podmienkach kampane](#)). Prejdite na stránku [energizerpromo.com/sing2](http://energizerpromo.com/sing2) a zadajte čiarový kód balenia (na zadnej strane obalu produktu) spolu s vašimi údajmi (meno, priezvisko, e-mailová adresa, poštová adresa a potvrdenie o kúpe). Potom dostanete e-mail so žiadosťou o overenie vašej e-mailovej adresy. Po overení dostanete druhý e-mail s potvrdením vašich údajov a o tom, že vaša plyšová hračka je na ceste!

## **Môžem požadovať plyšovú hračku Spievaj 2, keď si objednám batériu Energizer® online?**

Áno, môžete. Keď dostanete balenie batérií Energizer®, budete môcť prejsť na stránky [energizerpromo.com/sing2](http://energizerpromo.com/sing2) a zadať čiarový kód balenia (na zadnej strane obalu produktu) spolu s vašimi údajmi (meno, priezvisko, e-mailová adresa, poštová adresa a potvrdenie o kúpe). Potom dostanete e-mail so žiadosťou o overenie vašej e-mailovej adresy. Po overení dostanete druhý e-mail s potvrdením vašich údajov a o tom, že vaša plyšová hračka je na ceste!

## **Ako dlho trvá táto propagačná akcia?**

Obdobie trvania propagačnej akcie a obdobie využitia nájdete v [podmienkach kampane](#). Po ukončení akcie nebudete môcť vstúpiť do akcie a získať plyšovú hračku Spievaj 2.

## **Kde nájdem čiarový kód?**

Čiarový kód je vytlačený na zadnej strane balenia batérií, bateriek alebo nabíjačiek batérií Energizer®.

## **Čo sa stane, ak čiarový kód nefunguje?**

Ak čiarový kód na webovej stránke nefunguje, skúste ho zadať znova a uistite sa, že ho zadávate správne. Ak problémy pretrvávajú, kontaktujte zákaznícke služby spoločnosti Energizer na adrese [support@energizerpromo.com](mailto:support@energizerpromo.com)

## **Môžem použiť čiarový kód viackrát?**

Propagačnú akciu môžete zadať iba raz za každý zakúpený produkt Energizer a môžete ju uplatniť iba ako bonus až trikrát na domácnosť

## **Zadal som svoj čiarový kód a podrobnosti, ale nedostal som e-mail s potvrdením môjho vstupu**

Skontrolujte, či boli všetky údaje zadané do správnych polí. Ak stále nemôžete zadať údaje, obráťte sa na zákaznícke služby spoločnosti Energizer na adrese [support@energizerpromo.com](mailto:support@energizerpromo.com), kde vám poskytnú ďalšiu pomoc.

#### **Moja poštová adresa nie je rozpoznaná?**

Kontaktujte zákaznícke služby spoločnosti Energizer na adrese [support@energizerpromo.com](mailto:support@energizerpromo.com), kde vám poskytnú ďalšiu pomoc.

#### **Môžem si vybrať, ktorú plyšovú hračku Spievaj 2 dostanem?**

Nie, bohužiaľ nie je možné zvoliť, ktorú plyšovú hračku Spievaj 2 dostanete, plyšové hračky sa odošlú náhodne.

#### **Ako dlho trvá dodanie mojej plyšovej hračky?**

Prečítajte si [podmienky](#) pre načasovanie dodávky.

#### **Moja plyšová hračka nedorazila v časech dodania stanovených v obchodných podmienkach?**

Kontaktujte zákaznícke služby spoločnosti Energizer na adrese [support@energizerpromo.com](mailto:support@energizerpromo.com), kde vám poskytnú ďalšiu pomoc.