

Termos e Condições Completos

Estes Termos e Condições aplicam-se à relação entre o participante e a Energizer Trading Limited, com sede em Sword House, Totteridge Road, High Wycombe, HP13 6DG, Inglaterra (a ""Promotora"") e serão tratados como sendo a palavra final caso exista algum conflito ou alguma inconsistência com outras comunicações, como materiais publicitários ou promocionais. A Plej, com sede em Sp. z o.o. ul. Sielecka 35 00-738 Warszawa (a ""Administradora"") administrará esta Promoção em nome da Promotora. As instruções de participação/reclamação fazem parte dos Termos e Condições e, ao participarem, pressupõe-se que todos os requerentes aceitaram os Termos e Condições e ficam vinculados aos mesmos. Guarde uma cópia para sua informação.

Elegibilidade

Esta Promoção da Energizer® está aberta a todos os residentes em Portugal continental, com 18 ou mais anos de idade, excluindo os colaboradores da Promotora, da Administradora e dos respetivos agentes ou filiais, os familiares diretos desses colaboradores e qualquer outra pessoa ligada a esta Promoção. A Energizer não será responsável por quaisquer participações de menores.

1. É necessário efetuar uma compra e ter acesso à Internet. Poderá ser solicitado aos participantes que façam o upload do seu recibo ou de outra forma o forneçam à Promotora, mediante pedido, como prova de compra.
2. Período da Promoção: A Promoção inicia às 00:01 WEST de 1 de outubro de 2021 e termina às 23:59 WET de 31 de janeiro de 2022.
3. Instruções de participação: Esta Promoção destina-se exclusivamente a clientes que:
 - Comprem quaisquer pilhas, carregadores de pilhas ou lanternas da Energizer® dentro do Período da Promoção
 - Visitem www.energizerpromo.com/sing2 (o ""Website promocional da Energizer"") e introduzam o código de barras do produto, o seu nome completo, endereço de e-mail, endereço residencial e, se solicitada, uma fotografia do recibo mostrando claramente a compra de um produto qualificado.
 - Os clientes receberão um e-mail no endereço fornecido a solicitar a verificação com um clique numa ligação.
 - Após a verificação, os clientes receberão um e-mail a confirmar que receberão o seu peluche Sing 2 dentro de 90 dias.
4. Os destinatários deverão aguardar até 90 dias pela entrega da Oferta na morada fornecida, embora a Promotora pretenda fazer o possível para enviar as Ofertas no prazo de 28 dias após uma reclamação válida. No caso improvável de que uma Oferta não chegar no prazo de 90 dias após uma reclamação válida, os destinatários terão mais 28 dias para informar a Promotora por e-mail através do endereço support@energizerpromo.com. Se um destinatário não informar a Promotora dentro deste prazo, a Promotora tem o direito de não enviar novamente a Oferta.
5. Se o cliente tiver algum problema ao utilizar o Website promocional da Energizer, deverá contactar os serviços de apoio ao cliente através do endereço support@energizerpromo.com.
6. A compra de produtos Energizer® licenciados não é elegível para participação. Esta categoria de produtos inclui as baterias de automóvel/embarcação, os carregadores USB e os power banks (baterias externas).

7. Todas as participações na Promoção recebidas após a Data de Encerramento são automaticamente inválidas.
8. A Oferta: Todos os clientes que seguirem corretamente as instruções de participação receberão um dos 4 pequenos personagens de peluche Sing 2 licenciados oficialmente ("brinquedo" ou "Oferta") no valor de 9,50 € cada. A seleção do brinquedo que será enviado a cada cliente elegível fica ao critério da Promotora e os clientes não poderão escolher o brinquedo que receberão.
9. Máximo de 3 reclamações/Ofertas por agregado familiar.
10. A Promotora é a controladora dos dados e a Administradora é a responsável pelo tratamento dos dados. A Administradora utilizará os seus dados pessoais com a finalidade de realizar a Promoção. Ao participar na Promoção, o cliente aceita receber e-mails da Administradora para confirmar a sua participação, receber informações sobre a Promoção e receber a sua Oferta. A Administradora eliminará os seus dados pessoais pouco tempo após o fim da Promoção e a entrega das Ofertas. A política de privacidade da Promotora, disponível em <https://www.energizergrouplegal.com>, explica como a Promotora protege os seus dados pessoais, quais são os seus direitos de controlo dos seus dados pessoais e como pode contactar a Promotora para exercer os seus direitos.

Geral

11. Para participar na Promoção, o participante tem de aceitar ficar vinculado a estas regras e, em particular, aceitar que as decisões da Promotora relativamente a quaisquer questões decorrentes da Promoção ou associadas à mesma serão finais.
12. As Ofertas não podem ser transferidas para outras pessoas. Não existem alternativas à Oferta oferecida. Em caso de circunstâncias imprevistas, a Promotora tem o direito de substituir a Oferta por uma alternativa de valor igual ou superior.
13. As participações enviadas através de agentes, terceiros ou geradas automaticamente por computador ou as participações ilegíveis ou incompletas não serão aceites.
14. A Promotora fará tudo o que for razoavelmente possível para garantir que o Website promocional da Energizer estará a funcionar corretamente durante o Período da Promoção. No entanto, a Promotora não aceitará qualquer responsabilidade por participações na Promoção que sejam perdidas ou atrasadas em trânsito, independentemente da causa, incluindo, por exemplo, como resultado de qualquer avaria de equipamento, avaria técnica ou qualquer tipo de falha de sistema, satélite, rede, servidor ou hardware ou software de computador.
15. Ao participar na Promoção, o participante confirma que está qualificado para o fazer e para reclamar a Oferta. A Promotora tem o direito de verificar a elegibilidade dos participantes, incluindo, entre outras verificações, exigir uma prova da identidade, da idade ou do local de residência do participante e/ou uma prova de que não trabalha para a Promotora ou para qualquer Agente da mesma (que deve ser fornecida no prazo de 14 dias). A Promotora tem o direito, a seu exclusivo critério, de recusar a atribuição da Oferta, retirar o direito à Oferta e/ou recusar qualquer participação futura na Promoção e desqualificar qualquer indivíduo que dê à Promotora qualquer motivo para acreditar que o mesmo tenha violado qualquer um destes Termos e Condições ou quaisquer instruções que façam parte dos requisitos de participação

nesta Promoção, que tenha corrompido ou afetado a administração, a segurança ou a integridade da Promoção, que tenha adulterado o processo de participação, que se tenha envolvido em qualquer conduta ilegal ou imprópria destinada a prejudicar a condução justa e adequada da Promoção, que tenha de alguma forma obtido uma vantagem injusta na participação na Promoção ou que tenha vencido utilizando meios fraudulentos. A Promotora poderá exigir as informações que considere razoavelmente necessárias para este fim e pode reter o prémio até que esteja satisfeita com a verificação. A Promotora será o árbitro final em todas as decisões e estas serão vinculativas.

16. Esta Promoção e estes Termos e Condições regem-se pela Lei Portuguesa e a sua interpretação e aplicação ficarão sujeitas à jurisdição dos tribunais portugueses.
17. Na medida do permitido por lei, a Promotora e os respetivos agentes ou distribuidores, a Universal Studios Licensing LLC e as respetivas empresas-mãe, subsidiárias e filiais, bem como cada um dos respetivos responsáveis, diretores, acionistas, funcionários, agentes, representantes, síndicos e herdeiros de interesses, não serão, em nenhuma circunstância, responsáveis por compensar os participantes nem aceitarão qualquer responsabilidade por quaisquer perdas (incluindo, entre outras, perda indireta, especial ou consequential ou perda de lucros), despesas ou danos sofridos ou suportados (independentemente de resultarem de negligência de alguma pessoa ou não), lesões ou morte que ocorram como resultado da aceitação da Oferta, exceto quando causados por negligência da Promotora ou dos respetivos agentes, distribuidores ou colaboradores. Os direitos legais do cliente não são afetados.
18. Se ocorrerem circunstâncias que estejam fora do controlo razoável da Promotora ou se a realização adequada desta Promoção ou a atribuição dos Prémios forem afetadas por fraude, abuso e/ou erro (humano ou informático), e apenas se as circunstâncias tornarem isto inevitável, a Promotora tem o direito de cancelar ou alterar a Promoção ou estes Termos e Condições em qualquer fase, mas irá sempre envidar esforços para minimizar o efeito para os participantes de forma a evitar qualquer desilusão desnecessária.
19. A Promotora ou a Universal Studios Licensing LLC e as respetivas empresas-mãe, subsidiárias e filiais, bem como cada um dos respetivos responsáveis, diretores, acionistas, funcionários, agentes, representantes, síndicos e herdeiros de interesses, não poderão ser responsabilizados por qualquer falha no cumprimento das respetivas obrigações ou qualquer atraso no cumprimento das suas obrigações conforme definidas nestes Termos e Condições caso ocorra alguma ação, omissão, eventualidade ou circunstância que seja causada por (entre outras causas) crises de saúde globais ou regionais, condições meteorológicas, incêndio, inundações, greve, furacão, disputa industrial, guerra, atividade terrorista, hostilidades, agitação política, motins, distúrbios civis, epidemia, pandemia, fome, peste ou outras calamidades naturais e atos de Deus, ou quaisquer outras circunstâncias que estejam fora do controlo razoável da Promotora.
20. Uma reclamação terá de ser efetuada diretamente pelo indivíduo participante na Promoção. Não serão aceites reclamações em massa de comerciantes, grupos de consumidores ou terceiros. Quaisquer reclamações incompletas ou ilegíveis e reclamações enviadas através do uso de macros ou outros meios automatizados, bem como reclamações que não satisfaçam completamente os requisitos destes Termos e Condições, serão desqualificadas e ignoradas. Se existirem sinais de que um participante está a utilizar um ou vários computadores para contornar esta condição, por exemplo, através do uso de um `<script>`, `<força bruta>`, ocultação de identidade através da manipulação de endereços IP, identidades diferentes das suas ou quaisquer outros meios automatizados para aumentar as suas reclamações de uma

forma que viole as regras da Promoção, as participações de tal participante serão desqualificadas e qualquer Oferta concedida será anulada. Os participantes não estão autorizados a participar através da utilização de serviços de e-mail anônimo, como, entre outros, GuerillaMail, Dispostable ou Mailinator.

21. Se alguma destas cláusulas for considerada ilegal, inválida ou inaplicável por algum motivo, deverá ser apagada e eliminada destes Termos e Condições e as cláusulas restantes prevalecerão e permanecerão em pleno vigor e efeito.
22. Estes Termos e Condições prevalecem na eventualidade de qualquer conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, incluindo materiais publicitários ou promocionais.
23. ©2021 Energizer. Energizer, o design do personagem Energizer e alguns designs gráficos são marcas comerciais da Energizer Brands, LLC e das subsidiárias relacionadas.