

Q3FY23  
FOR LONGER LASTING ADVENTURES  
FAQs  
12.10.22

## PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué edad debo tener para participar?

Esta promoción solo está abierta a personas mayores de 18 años.

¿Cómo entro en la promoción?

Compre un producto Energizer® (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el período de promoción (consulte el período de promoción para su país en los términos de la promoción). Vaya a [energizerpromo.com](http://energizerpromo.com), si no ha entrado en la web de su país, seleccione su país usando el selector de países. Introduzca el código de barras del pack (en la parte trasera del pack del producto) junto con sus datos (nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de contacto, dirección residencial y cargue el ticket). Recibirá un correo electrónico pidiéndole que verifique su correo electrónico, una vez verificado, recibirá otro correo electrónico confirmando que ha entrado en el sorteo.

¿Puedo participar en la promoción si pido pilas Energizer® online?

Sí puedes. Cuando reciba su pack de pilas Energizer®, podrá ingresar a [energizerpromo.com](http://energizerpromo.com), seleccionar su país de residencia e ingresar el código de barras del paquete junto con sus datos (nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de contacto, dirección residencial y cargar el ticket). A continuación, recibirá un correo electrónico confirmando que ha entrado en el sorteo de premios.

¿Cuánto dura esta promoción?

Consulte los términos y condiciones para el período de promoción.

Una vez finalizada la promoción no podrás participar.

¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?

El código de barras está impreso en la parte posterior del pack de pilas, linternas o cargadores de pilas Energizer®.

¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?

Si el código de barras no funciona en el sitio web, intente volver a introducirlo para asegurarse de que se haya ingresado correctamente. Si aún tiene problemas, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Energizer en [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com)

¿Puedo usar un código de barras más de una vez?

No, solo puede usar su código de barras una vez. Puedes ingresar nuevamente a la promoción si compras otro producto Energizer® (baterías, cargadores de baterías y linternas).

¿Puedo participar más de una vez?

Q3FY23  
FOR LONGER LASTING ADVENTURES  
FAQs  
12.10.22

Puede participar un máximo de tres veces al día con la misma dirección de correo electrónico. Se requiere un nuevo código de barras de una compra de productos Energizer® (pilas, cargadores de pilas y linternas) con cada nueva entrada.

Ingresé mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no recibí un correo electrónico de verificación o confirmación.

Revisa tu correo no deseado. Si aún no puede encontrar el correo electrónico de confirmación, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Energizer en [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com), quienes podrán ayudarlo.

Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué hago?

Intente reiniciar su dispositivo y actualizar la página. Si aún tiene problemas, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Energizer en [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com)

¿Qué productos Energizer® están incluidos en esta promoción?

Todas las pilas, cargadores de pilas y linternas Energizer®. Ver términos de la promoción.

¿Qué premios puedo ganar?

Consulte los términos y condiciones para ver todos los premios que se ofrecen.

¿Cuántos ganadores saldrán del sorteo?

Consulte los términos y condiciones para ver todos los premios que se otorgarán.

¿Cuándo se sorteará el ganador?

Consulte los términos y condiciones para conocer las fechas del sorteo de premios.

¿Cómo sabré si he sido seleccionado como ganador?

Será contactado por correo electrónico dentro de los próximos 5 días del cierre de la promoción.

¿No encuentras la respuesta que buscas?

Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Energizer en [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com)